REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

I. DEFINICJE

KONWERSATORIUM MUZYCZNE - Konsorcjum, w skład którego wchodzą: Konwersatorium Muzyczne sp. z o.o (lider) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697, NIP: 7011237494, Konwersatorium Muzyczne Koncerty s.c. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697, NIP: 7011157588, Konwersatorium Muzyczne Kołodziej sp.k. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 47/20, 00-697, NIP: 7011173601, działające wspólnie na podstawie umowy konsorcjum z dnia 01.11.2023 r. z późniejszymi zmianami, reprezentowane przez Bognę Kołodziej, telefon kontaktowy: +48 792 668 323, email: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl, dalej zwane także **ORGANIZATOREM**.

GOOD BOOK - marka handlowa wydawnictwa Konwersatorium Muzycznego.

KLIENT - osoba korzystająca z Usług świadczonych przez Konserwatorium Muzyczne oraz osoba kupująca Produkty oferowane przez Konserwatorium Muzyczne.

STRONA INTERNETOWA - zarządzane przez Konserwatorium Muzyczne strony internetowe dostępne pod adresem www.konwersatoriummuzyczne.pl, www.concertindarkness.com, www.najlepszekoncertywciemnosci.pl, www.najlepszekoncerty.pl, www.shopgoodbook.com.

SKLEP - udostępniona usługa elektroniczna utworzona i świadczona przez Konwersatorium Muzyczne, umożliwiająca zakup przez Stronę Internetową Produktów oferowanych przez Konserwatorium Muzyczne.

PRODUKT - produkt oferowany do sprzedaży przez Konwersatorium Muzyczne, w szczególności e-book, książka drukowana na życzenie, kurs na żywo, kurs nagrany, usługa udziału w Koncercie.

USŁUGA - usługi świadczone przez Konwersatorium Muzyczne, w szczególności udział w Koncercie, udział w kursie, Sklep.

KONCERT - muzyczne wydarzenie rozrywkowe organizowane przez Konwersatorium Muzyczne.

KURS NA ŻYWO - edukacyjne wydarzenie rozrywkowe organizowane przez Konwersatorium Muzyczne.

BILET - papierowe lub elektroniczne potwierdzenie zakupu Usługi uprawniającej uczestnika do udziału Koncercie.

UMOWA - umowa związana z zakupem Produktu oferowanego przez Konserwatorium Muzyczne, np. z zakupem Biletu na Koncert, zakupem e-booka, książki lub kursu.

PAYNOW - system płatności online od mBanku S.A. dla sklepów internetowych, oferujący klientom popularne metody płatności, takie jak przelewy online (pay-by-link), BLIK, karty płatnicze, portfele elektroniczne (Google Pay) oraz odroczone płatności BNPL (PayPo).

II. OPERATOR PŁATNOŚCI ONLINE

1. Konserwatorium Muzyczne zapewnia Klientom możliwość dokonania płatności online za zakup Produktów/Biletów oferowanych w Sklepie na Stronach Internetowych z wykorzystaniem PAYNOW.
2. Płatności online udostępniane na Stronach Internetowych Konserwatorium Muzycznego są obsługiwane przez operatora płatności PAYNOW, którym jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850), ul. Prosta 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000025237, NIP 5260215088.
3. Dostawcą usług autoryzacji transakcji w PAYNOW są:

a) mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, (00-850), ul. Prosta 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000590484, NIP 5223047892;

b) Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk -Północ w Gdańsku, VIII Wydział

Gospodarczy KRS, KRS 0000320590, NIP 5851351185;
c) PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000575158, NIP 5213705997.
4. Korzystanie z PAYNOW przez Konserwatorium Muzyczne i Klientów odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie usługi Integratora Płatności PAYNOW dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulaminie Integratora Płatności Paynow oraz innych regulaminach wskazanych na stronie: https://paynow.pl/regulaminy, dalej regulaminy PAYNOW.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI ONLINE
1. Płatności online są wykonywane przez operatora PAYNOW za pomocą formularza dostępnego na Stronach Internetowych.
2. Warunki płatności online operator PAYNOW określa na stronie https://www.paynow.pl/ oraz w regulaminach PAYNOW.

IV. DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI PAYNOW
Płatności poprzez PAYNOW można dokonywać przez całą dobę. Konwersatorium Muzyczne nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do PAYNOW.

V. METODY PŁATNOŚCI
Dostępne metody płatności za pośrednictwem PAYNOW to:
a) przelewy online (lista dostępnych banków znajduje się na stronie: https://www.paynow.pl/);
b) BLIK;
c) płatność kartą (lista dostępnych kart znajduje się na stronie: https://www.paynow.pl/);
d) Google Pay;
e) PayPo (płatność odroczona).

VI. ZLECENIE PŁATNOŚCI
Aby dokonać płatności, Klient powinien kliknąć na Stronie Internetowej odpowiednią ikonę, aby zostać przekierowanym do płatności online.

VII. ZWROT PŁATNOŚCI ON LINE
1. Klienci powinni odpowiedzialnie dokonywać zakupów Produktów/Biletów oferowanych przez Konserwatorium Muzyczne, ponieważ po ich zakupie nie przysługuje konsumentowi prawo do odstąpienia od umowy.
2. Płatności online za pośrednictwem PAYNOW nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji określonych przez Konserwatorium Muzyczne w **REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ („REGULAMIN USŁUG ELEKTRONICZNYCH") w rozdziale VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

VIII. REKLAMACJE
1. Klienci dokonujący płatności za pośrednictwem PAYNOW mogą złożyć reklamację dotyczącej PAYNOW do podmiotu świadczącego usługę w ramach PAYNOW, jeśli płatność nie została zrealizowana lub nie została zrealizowana zgodnie z regulaminami PAYNOW: https://paynow.pl/regulaminy, w szczególności wg wskazanych tam zasad przyjmowania i rozpatrywania reklamacji do mBank S.A.
2. Klient może kierować wszelkie reklamacje, uwagi czy komentarze dotyczące działania PAYNOW również do Konserwatorium Muzycznego:
a) w formie pisemnej – na adres: Konwersatorium Muzyczne, Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa,
b) elektronicznie – na email: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
Reklamacje zgłoszone do Konserwatorium Muzycznego są rozpoznawane niezwłocznie

w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamacje są wysyłane w formie elektronicznej.
3. Każdy Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów lub prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego wedle swego wyboru.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Konwersatorium Muzyczne zapewnia ochronę danych osobowych, które podmioty świadczące usługi w ramach PAYNOW pozyskują zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz ustawą prawo telekomunikacyjne, ustawą prawo bankowe i innymi ustawami.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach płatności online jest Konwersatorium Muzyczne, mBank S.A. oraz mElements S.A.
3. Administratorem danych pozyskanych w ramach usługi płatności online jest również Autopay S.A. oraz PayPo sp. z o.o., w przypadku gdy Klient skorzysta z ich usług podczas płatności online.
4. Klient poprzez korzystanie z płatności online za pośrednictwem PAYNOW wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji tej płatności.
5. Podmioty świadczące usługi w ramach PAYNOW przy realizacji płatności online przekazują Klientowi swoje informacje o przetwarzaniu danych osobowych.
6. Konwersatorium Muzyczne gwarantuje, że dane osobowe Klientów, które zostały pozyskane przez podmioty świadczące usługę w ramach PAYNOW, są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy, w tym usług bankowych i księgowych, marketingu oraz ochrony uzasadnionych interesów Konwersatorium Muzycznego.
7. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w **POLITYCE PRYWATNOŚCI KONWERSATORIUM MUZYCZNEGO**.

X. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamenty Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej **RODO**, informujemy, że:
Administratorem Państwa danych osobowych jest Konwersatorium Muzyczne. Inspektorem danych osobowych jest Bogna Kołodziej.
Można się z nami skontaktować drogą:
- pocztową na adres: Aleje Jerozolimskie 47/20, 00-697 Warszawa
- mailową ne email: sekretariat@konwersatoriummuzyczne.pl
- lub telefonicznie pod numerem: +48 792 668 323.
Będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:
- przygotowania oferty Produktów;
- oferowania Produktów;
- zawarcia Umowy dotyczącej Produktu;
- obsługi Umowy dotyczącej Produktu;
- innych czynności niezbędnych do wykonania Umowy, przy czym rozmowy telefoniczne będą rejestrowane na co wyrażają Państwo zgodę;
- przesyłania, przekazywania informacji dotyczących propozycji oferowanych przez Konwersatorium Muzyczne - drogą pocztową, drogą mailową, smsem, drogą kontaktu telefonicznego.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne do przedstawienia oferty, zawarcia Umowy i jej obsługi. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe wykonanie wyżej wymienionych czynności.

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom współpracującym z Konwersatorium Muzycznym.
Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:
- prawo do wycofania zgody, gdy z podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda;
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych;
- prawo przenoszenia danych, tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przekazać innemu administratorowi;
- prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Płatności Online obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie Internetowej.
2. W celu przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania Usług możliwe jest wyłączenie lub ograniczenie dostępu do Strony Internetowej. Informacja o wyłączeniu lub ograniczeniu dostępu zostanie przekazana w komunikacie opublikowanym na Stronie Internetowej.
3. Wnioski o zawarcie Umowy złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia wniosku.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu Płatności Online: 01.10.2025 r.